Política de Privacidad

Versión 1.0 · Entrada en vigor: 1 de agosto de 2026

1. Responsable del tratamiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, «RGPD»), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, «LOPDGDD»), se informa al usuario de que:

- Responsable: [RAZÓN SOCIAL] (en adelante, «GeoGatos» o «el Responsable»).
- NIF/CIF: [NIF/CIF].
- Domicilio social: [DOMICILIO SOCIAL].
- Correo electrónico de contacto: [EMAIL DE CONTACTO].
- Delegado de Protección de Datos (DPD): [DPD / CONTACTO DPD] (si procede).

GeoGatos actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de la aplicación móvil GeoGatos (en adelante, la «Aplicación») y de los servicios asociados.

2. Ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos de las personas que se registran y utilizan la Aplicación con cualquier perfil: administradores, ayuntamientos, organizaciones, veterinarios, tiendas de animales, gestores de colonias, usuarios particulares e invitados. Se aplica con independencia del medio de acceso utilizado (registro con correo electrónico y contraseña o mediante una cuenta de Google).

No constituyen dato personal a efectos de esta Política los contenidos que los usuarios publican sobre gatos comunitarios y colonias felinas (nombre, atributos, observaciones, fotografías) en la medida en que se refieran a animales y no a personas identificadas o identificables.

3. Datos personales que tratamos y finalidades

3.1 Datos identificativos y de contacto

- Nombre y, únicamente para usuarios particulares, apellidos.
- Correo electrónico (identificador de la cuenta).
- Número de teléfono (opcional).
- Identificador fiscal (DNI / NIF / CIF) cuando el rol elegido lo exija de acuerdo con esta política y la normativa sectorial aplicable.

3.2 Datos de acceso y trazabilidad

- Contraseña, almacenada mediante algoritmos de hash irreversibles; GeoGatos nunca conserva la contraseña en texto plano.
- Código de invitación y, en su caso, la identidad del usuario que invita (sistema de referidos), con la finalidad de verificar la confianza de la red, asignar el rol correcto y prevenir el fraude y los accesos no autorizados.
- Fechas y horas de registro y de las principales operaciones.

3.3 Datos de domicilio

Solo se solicitan la dirección, código postal, ciudad y provincia cuando el rol profesional así lo exige (por ejemplo, direcciones registradas de veterinarios y tiendas de animales). Estos datos se utilizan para identificar la sede de la actividad y, cuando proceda, para geocodificar y mostrar su ubicación en el mapa.

3.4 Datos de geolocalización

La Aplicación recoge la ubicación GPS del dispositivo en los momentos en que el usuario registra avistamientos, visitas, colonias, incidencias, operaciones CER o cualquier otro evento geoespacial. Esta información se trata con la única finalidad de:

- localizar colonias felinas y puntos de interés;
- validar la cercanía de los registros a la colonia correspondiente (regla de los 100 metros); y
- detectar registros duplicados mediante técnicas espaciales (PostGIS / ST_DWithin).

3.5 Datos relativos a gatos y colonias

GeoGatos almacena información sobre los animales gestionados (características físicas, estado sanitario, microchip, fotografías de identificación y de evolución quirúrgica) aportada por los usuarios en el ejercicio de sus funciones. Se trata de información necesaria para la gestión de colonias felinas conforme a la normativa de bienestar animal.

3.6 Datos de navegación y registros técnicos

El Responsable puede tratar datos técnicos (registros del servidor, direcciones IP, sistema operativo, versión de la Aplicación, identificadores de dispositivos) con finalidades de seguridad, detección y prevención del abuso y del fraude, y de mejora del servicio. Estos tratamientos se basan en el interés legítimo del Responsable y se limitan a lo estrictamente necesario.

4. Legitimación (base jurídica)

Finalidad | Base jurídica

Registro de la cuenta, acceso y mantenimiento de la relación contractual | Ejecución del contrato de servicios (art. 6.1.b RGPD)

Gestión de invitaciones, verificación de identidad y prevención del fraude | Interés legítimo del Responsable (art. 6.1.f RGPD)

Cumplimiento de obligaciones legales y sectoriales (bienestar animal, protección de datos) | Cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c RGPD)

Mejora, seguridad y operatividad del servicio | Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD)

Envío de comunicaciones de servicio, verificación de correo y restablecimiento de contraseña | Ejecución del contrato y, en su caso, consentimiento

Reclamaciones y defensa ante las autoridades competentes | Interés legítimo y cumplimiento de obligaciones legales

La aceptación de esta Política de Privacidad mediante la acción de registro constituye, junto con la política relativa al consentimiento informado, la base para que los datos puedan ser tratados con las finalidades aquí descritas (art. 7 RGPD).

5. Categorías especiales de datos

GeoGatos no solicita ni recaba deliberadamente datos relativos a origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, biométricos con fines de identificación, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida u orientación sexual de las personas. Si, de forma incidental, tales datos llegaran a tratarse, el Responsable los tratará con las máximas garantías y conforme al art. 9 RGPD. Los datos sanitarios recogidos se refieren exclusivamente a animales (estado de salud de gatos comunitarios en el marco de protocolos CER).

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que se recogieron y para determinar las posibles responsabilidades legales. En concreto:

- Datos de la cuenta mientras el usuario mantenga su cuenta activa y, tras la baja, durante el plazo de prescripción de las acciones legales aplicables.

- Registros de actividad y trazabilidad (visitas, avistamientos, operaciones CER) durante la vigencia de la cuenta y conforme a la normativa sectorial.
- Datos de geolocalización durante la vida útil de los registros a los que dan soporte, salvo que el usuario los elimine.
- Registros técnicos durante un periodo máximo de doce (12) meses, salvo necesidad probatoria.

Transcurridos los plazos anteriores, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma irreversible.

7. Destinatarios y encargados del tratamiento

Los datos personales no serán cedidos, comunicados ni vendidos a terceros con fines de publicidad o prospección comercial, salvo obligación legal o mandato judicial. No obstante, GeoGatos podrá contratar encargados del tratamiento (proveedores de infraestructura en la nube, servicios de correo electrónico, servicios de geocodificación, análisis y telemetría) que tratarán los datos por cuenta del Responsable y bajo sus instrucciones documentadas, con las garantías exigidas por el art. 28 RGPD mediante el correspondiente contrato de encargo de tratamiento.

En el ejercicio de sus funciones dentro de la plataforma, los usuarios con roles de gestión (por ejemplo, gestores de colonias o responsables de organizaciones) podrán acceder a la información asociada a las colonias que gestionan, siempre bajo el deber de confidencialidad establecido en el Código de Conducta.

8. Transferencias internacionales

El Responsable puede utilizar proveedores de servicios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En tal caso se garantizará un nivel de protección equivalente al exigido por el RGPD mediante: (i) decisiones de adecuación de la Comisión Europea, (ii) cláusulas contractuales tipo aprobadas, (iii) normas corporativas vinculantes o (iv) cualquier otra garantía admitida por la normativa (arts. 44 a 49 RGPD). En particular, la infraestructura de base de datos puede estar alojada en proveedores cloud con salvaguardas de protección equivalentes.

9. Derechos de las personas interesadas

El usuario puede ejercitar, en cualquier momento y de forma gratuita, los siguientes derechos reconocidos por los arts. 15 a 22 RGPD y los arts. 11 a 18 LOPDGDD:

- Acceso: conocer qué datos tratamos, con qué finalidad y durante cuánto tiempo.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión («derecho al olvido»): solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
- Limitación del tratamiento: solicitar la suspensión o restricción del tratamiento en los casos previstos.
- Portabilidad: recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Oposición: oponerse a tratamientos basados en interés legítimo.
- No ser objeto de decisiones automatizadas con efectos jurídicos, sin intervención humana.

10. Cómo ejercitar los derechos

El usuario puede ejercitar los derechos anteriores mediante escrito dirigido a [EMAIL DE CONTACTO / DPD], o bien por correo postal a [DOMICILIO SOCIAL], indicando «Ejercicio de derechos RGPD», acompañando copia de documento identificativo y, cuando proceda, la solicitud concreta. Se responderá en el plazo máximo de un (1) mes desde su recepción, prorrogable por dos meses adicionales en casos de complejidad (art. 12 RGPD).

Si el usuario considera que sus derechos no han sido atendidos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es) —u órgano autonómico competente— (art. 77 RGPD).

11. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

La Aplicación no adopta decisiones automatizadas individualizadas con efectos jurídicos o significativos sobre el usuario basadas en su perfil. Las verificaciones automáticas de cercanía y duplicados geoespaciales son procesos técnicos que no generan decisiones sobre la esfera jurídica del interesado más allá de la validación de un registro.

12. Seguridad de la información

GeoGatos aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo (art. 32 RGPD): cifrado en tránsito (TLS), cifrado de contraseñas con algoritmos robustos, controles de acceso, auditoría de operaciones, segmentación de la infraestructura y procedimientos frente a incidentes de seguridad. En caso de incidente que pudiera entrañar un riesgo para los derechos y libertades del usuario, se notificará a la autoridad de control y, cuando proceda, al propio interesado (arts. 33 y 34 RGPD).

13. Recomendaciones de seguridad para el usuario

- No compartir la contraseña con terceros ni usar la misma contraseña en otros servicios.
- Verificar el correo electrónico tras el registro para confirmar la cuenta.
- No publicar datos personales de terceros sin su consentimiento.
- Revisar periódicamente esta Política de Privacidad.

14. Secreto y confidencialidad

El Responsable y todos los sujetos que intervengan en el tratamiento se obligan al mayor secreto y confidencialidad respecto de los datos, incluso con posterioridad a la finalización de la relación. Esta obligación se extiende a los usuarios con acceso a información de colonias conforme al Código de Conducta.

15. Menores de edad

El registro y uso de la Aplicación está dirigido a mayores de 16 años (art. 7 LOPDGDD). La Aplicación no se dirige a menores y el Responsable no recaba deliberadamente datos de menores. Si se detecta el registro de un menor de 16 años, se procederá a la cancelación de la cuenta y a la supresión de los datos. Las tareas relacionadas con la captura y manejo de animales deben realizarse, en todo caso, por adultos.

16. Enlaces a servicios de terceros

La Aplicación puede incorporar enlaces a sitios web o servicios externos (redes sociales, mapas, proveedores de identidad). El Responsable no responde de las políticas de privacidad de dichos terceros, que se regirán por sus propios términos, y recomienda su lectura antes de facilitar cualquier dato.

17. Modificaciones y vigencia

GeoGatos podrá actualizar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, jurisprudenciales o de funcionalidad. Las modificaciones se publicarán con indicación de su versión y fecha de entrada en vigor, y cuando sean relevantes se notificarán al usuario antes de su aplicación. El uso continuado de la Aplicación tras la publicación de una nueva versión implica su aceptación.

La presente Política de Privacidad entra en vigor el 1 de septiembre de 2026 y permanecerá vigente mientras no sea sustituida por una versión posterior.

Documento de carácter informativo conforme a los arts. 12, 13 y 14 del RGPD. Ante cualquier duda, contacta con el Responsable a través del canal indicado en el apartado 10.